

# SAMENWERKING **FIELDCONNECT** EN **VARIPHONE** LEIDT TOT PASSEND COMMUNICATIESYSTEEM

MEDEWERKERS VAN PRODUCTIEBEDRIJVEN WERKEN DOORGAANS IN EEN LUIDRUCHTIGE OMGEVING EN DIENEN DAARDOOR TE ZIJN VOORZIEN VAN GEHOORBESCHERMING. ITS UIT APELDOORN WERKTE AL MET GEHOORBESCHERMING, MAAR HET PERSONEEL WAS TOE AAN EEN VERNIEUWD COMMUNICATIESYSTEEM. DE OPLOSSING VAN OTOPLASTIEKEN IN COMBINATIE MET PORTOFOONS, DIE VARIPHONE EN FIELDCONNECT AANBODEN, LEIDDE TOT HET ANTWOORD OP DEZE KLANTWENS. WIJ SPRAKEN MET MICHEL HOGEVEEN, GENERAL MANAGER BIJ ITS, OVER ZIJN ERVARINGEN MET DE IMPLEMENTATIE VAN HET NIEUWE COMMUNICATIESYSTEEM.

Fotografie: Rob Jelsma

De medewerkers van ITS communiceerden voorheen met elkaar via een intercom- en DECT-systeem. Deze waren niet overal voorhanden en men kon maar één of enkele medewerkers tegelijkertijd bereiken. ITS sprak daarom de wens uit om de manier van communiceren in een lawaaiige productiehal anders te willen organiseren. "We werkten eerst met koptelefoons, maar dat vonden de mensen niet prettig werken", vertelt Michiel Hogeveen. "Toen we naar alternatieven gingen zoeken, kwamen we via Variphone in contact met FieldConnect. Zij konden ons een oplossing bieden waarbij het gehoor van de medewerkers wordt beschermd door middel van otoplastieken, terwijl ze veilig met elkaar kunnen blijven communiceren via portofoons."



## SAMENWERKING FIELDCONNECT EN VARIPHONE

Een hechte samenwerking tussen FieldConnect en Variphone heeft geleid tot een passende oplossing: gehoorbescherming en communicatie in één. De geleverde portofoon is de IP-100H van de fabrikant Icom: zeer compact en licht in gewicht. Bovendien werken de portofoons op basis van het IP-netwerk (Wi-Fi). De bijbehorende communicatiesets zijn aan de otoplastieken gekoppeld via de broadcast module van Variphone, waardoor de gebruikers ook met elkaar kunnen communiceren. Het bereik van het IP-radiosysteem van Icom wordt bepaald door de dekking van het IP-netwerk en heeft als voordeel dat er, naast de eenmalige aanschafkosten van het systeem zelf, geen licentie- en gesprekskosten aan verbonden zijn. Medewerkers kunnen zowel groepsoproepen als individuele oproepen doen en desgewenst ook volledig handsfree communiceren.

## SERVICE

In overleg met de samenwerkingspartner Variphone is FieldConnect langs geweest bij ITS om de problemen en behoeften door te nemen. FieldConnect begeleidde het gehele proces en bleef het contactpunt voor ITS bij vragen en eventuele problemen. "Ze hebben eerst verschillende opties uitgebreid getest", gaat Michiel verder. "Aan de hand daarvan is er een pilot gestart waarin een groep medewerkers het nieuwe systeem is gaan testen op de werkvloer. Uiteindelijk is het over de rest van de organisatie verspreid. Ik kan concluderen dat het een succes is, want ik zie alleen maar blije gezichten. Het personeel vindt het prettig werken, ze kunnen elkaar nu makkelijker bereiken en er gaat geen tijd meer verloren door communicatieproblemen. Het heeft een enorme boost gegeven aan de samenwerking onderling", sluit Michiel af.

Meer informatie:

FieldConnect portofonie  
Tel. 0181-336432  
www.fieldconnect.nl

Variphone Nederland  
Tel. 0299-404449  
www.variphone.nl